



Исследование UNITY, август 2020
«Отношение к правилам делового этикета
на рабочем месте»

ОБЪЕДИНЯЯ ЛЮДЕЙ, МЫ РАЗВИВАЕМ ВАШ БИЗНЕС

Об исследовании

Цель:

- Выявить, какой формат общения между коллегами сотрудники считают наиболее приемлемым.
- Определить, какие элементы коммуникации, по мнению сотрудников, допустимы при обсуждении рабочих вопросов.
- Проанализировать отношение к нормам делового этикета представителей различных отраслей и поколений.

Аудитория:

658 респондентов

География:

Россия

Метод исследования:

Количественный опрос по электронной почте

Время проведения:

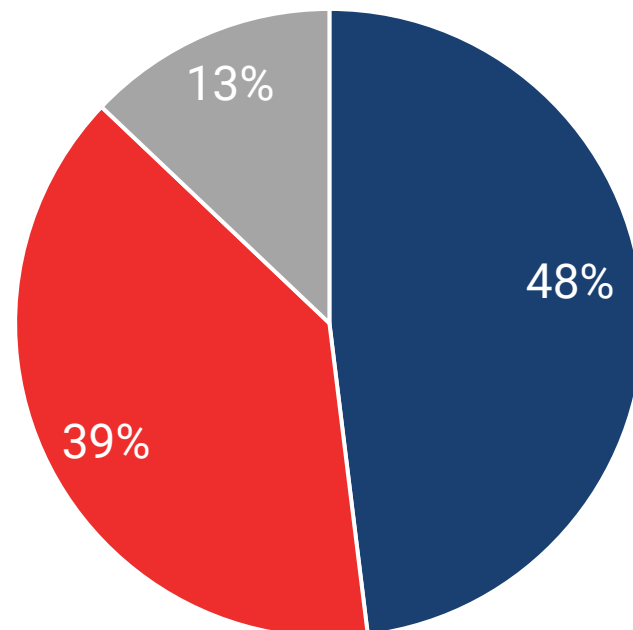
Август, 2020

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ

Отрасль



Тип компании



- российская компания
- международная компания
- в настоящее время не работаю

Пол

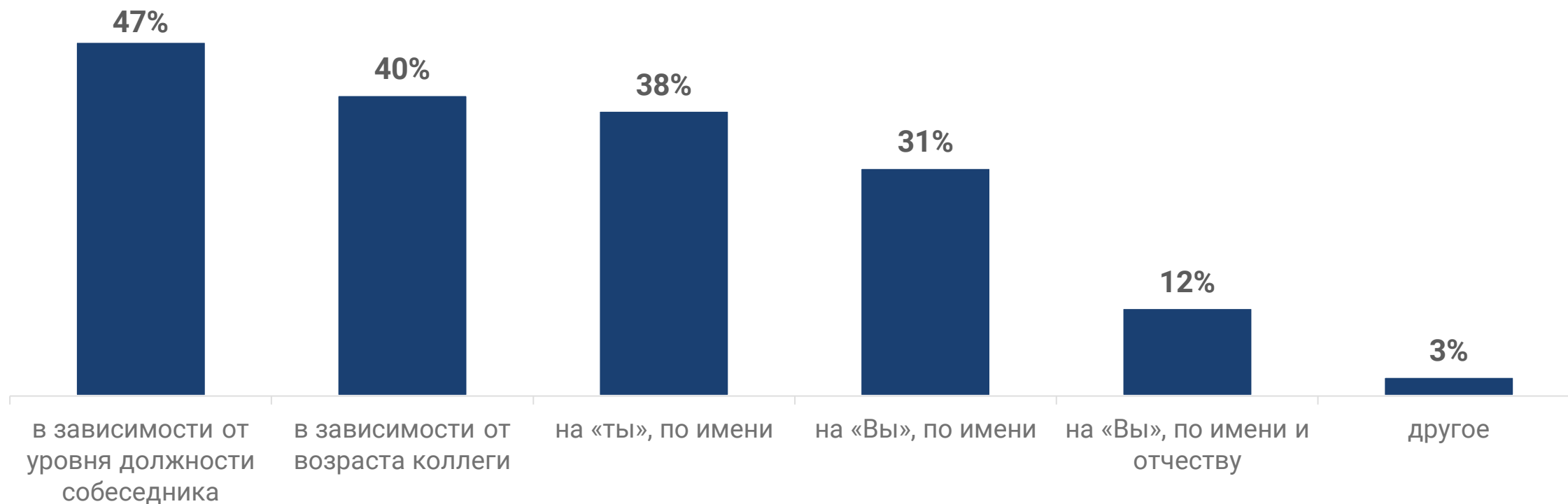


51% мужчин



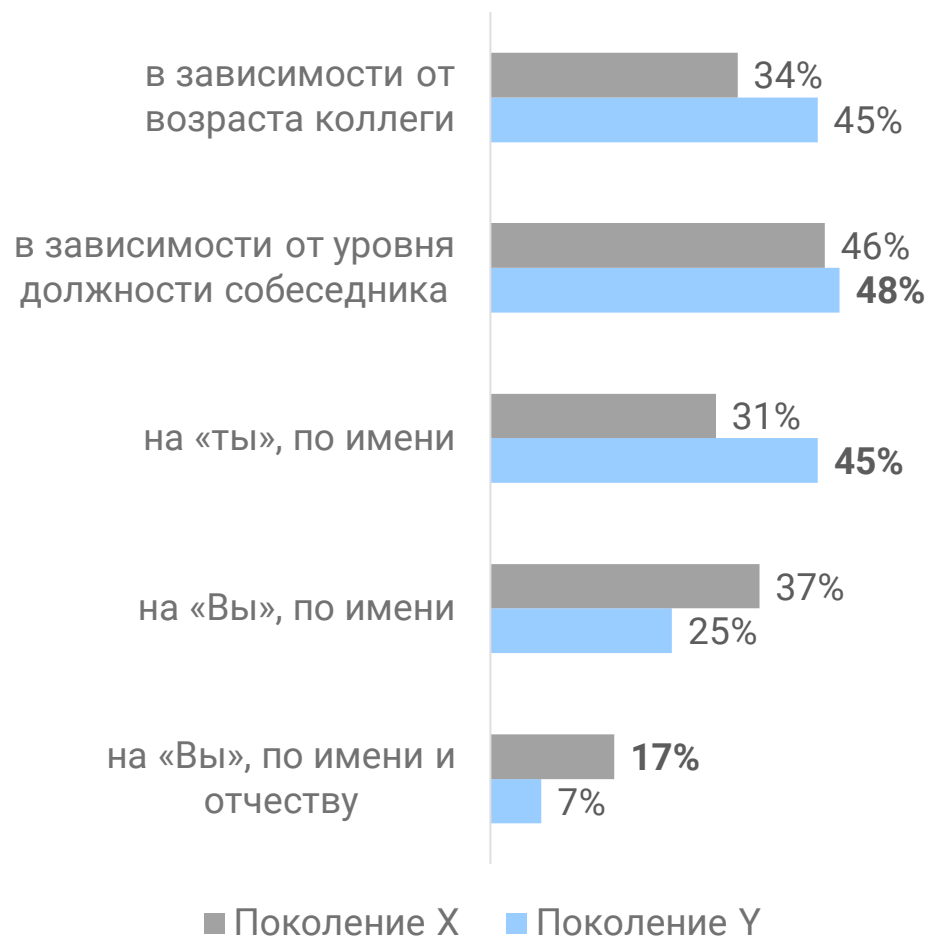
49% женщин

КАКОЙ ФОРМАТ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ КАЖЕТСЯ **НАИБОЛЕЕ ПРИЕМЛЕМЫМ?**



КАКОЙ ФОРМАТ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ КАЖЕТСЯ **НАИБОЛЕЕ ПРИЕМЛЕМЫМ?**

Мнение представителей разных поколений

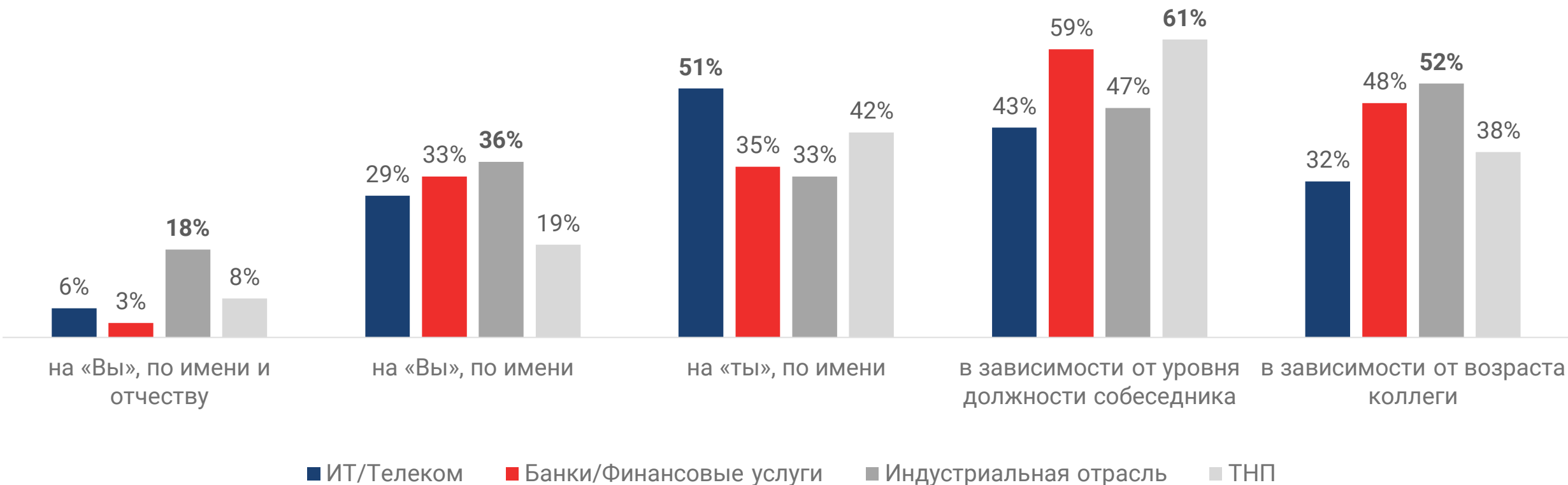


Мнение мужчин и женщин

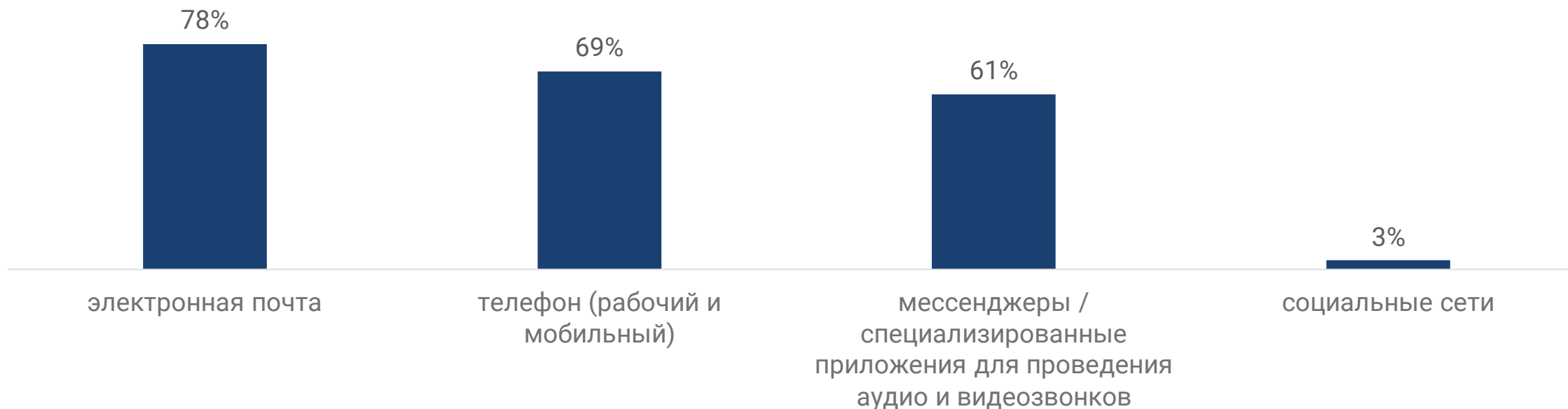


КАКОЙ ФОРМАТ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ КАЖЕТСЯ **НАИБОЛЕЕ ПРИЕМЛЕМЫМ?**

Мнение представителей разных отраслей

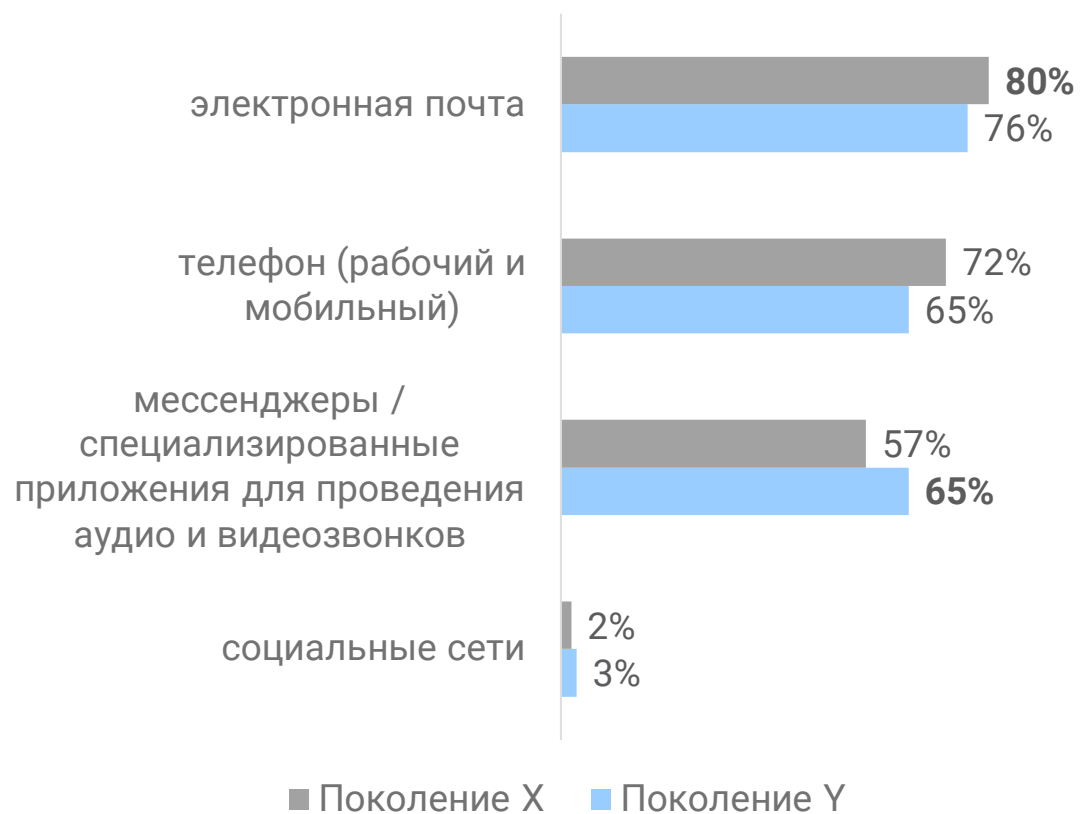


НАИБОЛЕЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ **ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ РАБОЧИХ ВОПРОСОВ**

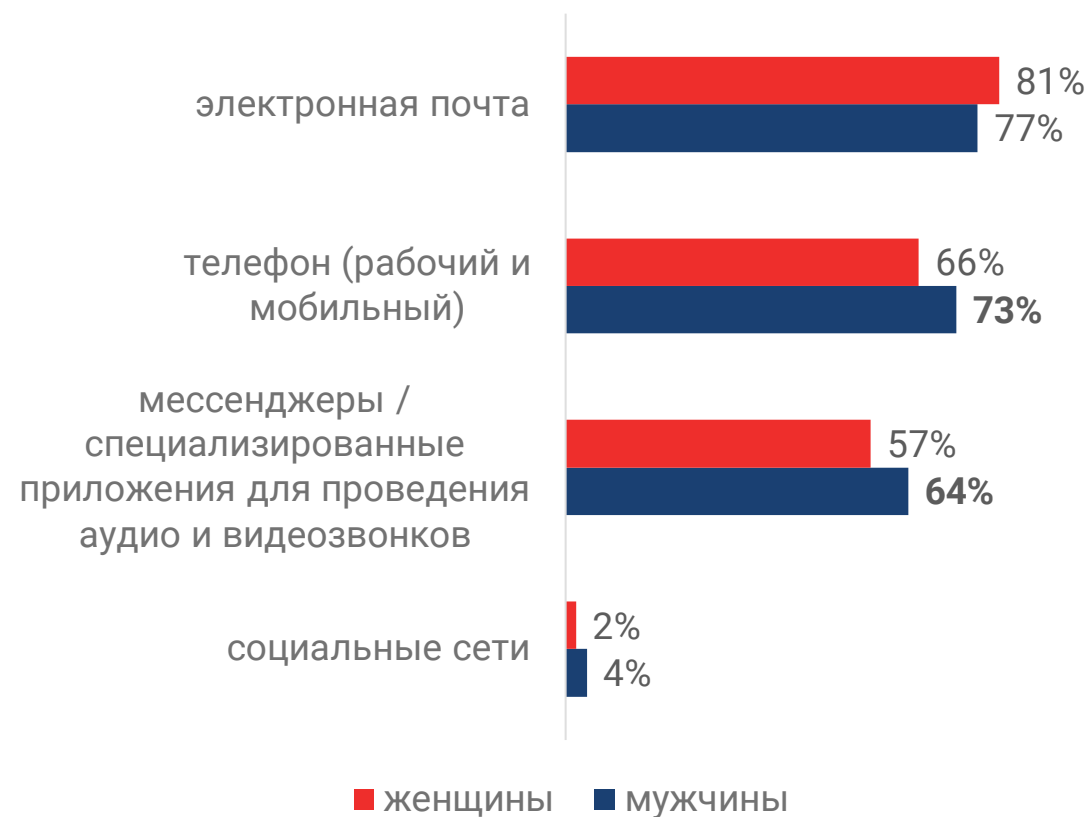


НАИБОЛЕЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ **ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ РАБОЧИХ ВОПРОСОВ**

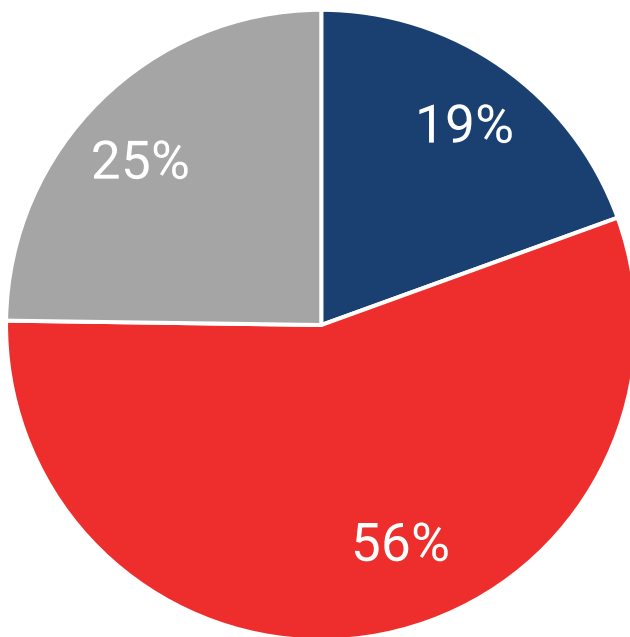
Мнение представителей разных поколений



Мнение мужчин и женщин



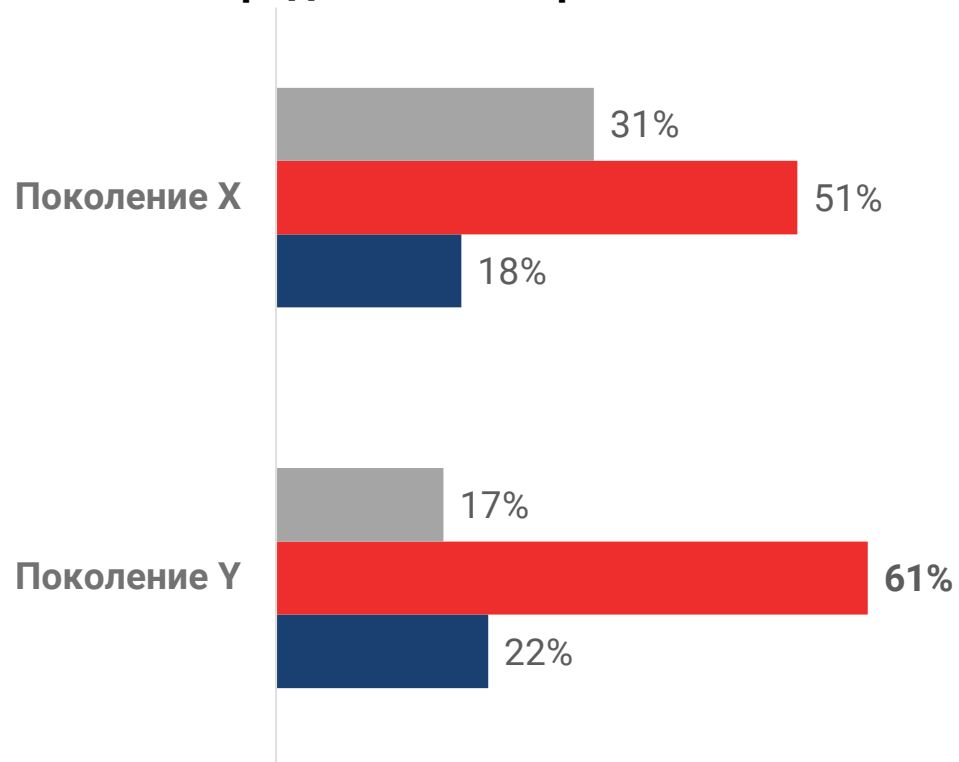
ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ ДЕЛОВЫХ ВОПРОСОВ **В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ**



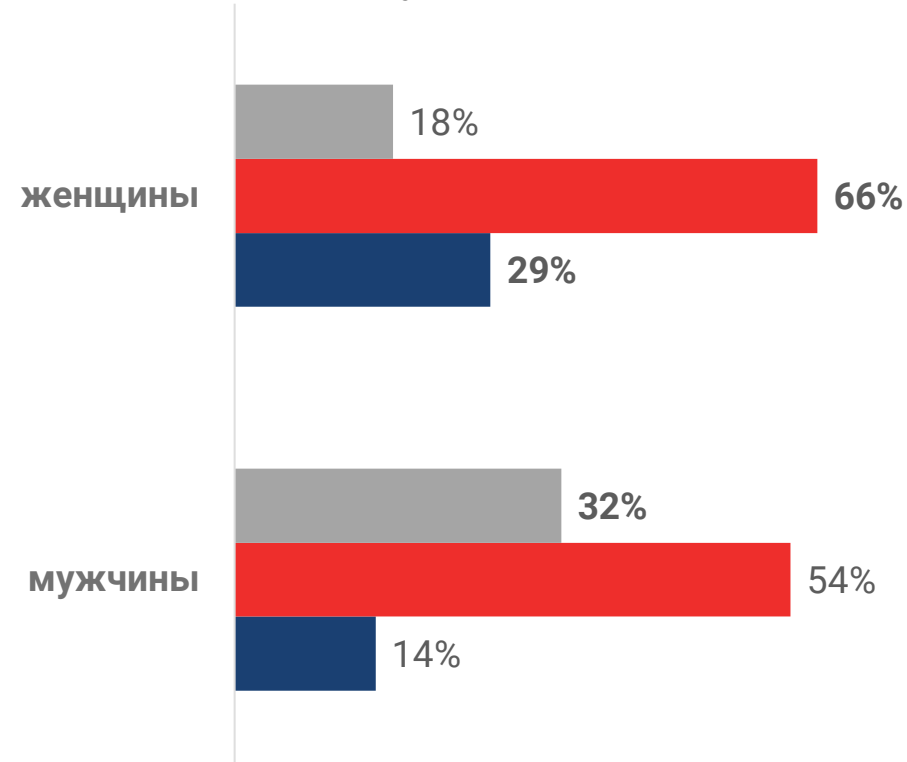
- готов обсуждать деловые вопросы только в рамках рабочего дня
- в случае необходимости могу созвониться / встретиться в нерабочее время
- у меня ненормированный график работы, отношусь к этому с пониманием

ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ ДЕЛОВЫХ ВОПРОСОВ В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Мнение представителей разных поколений



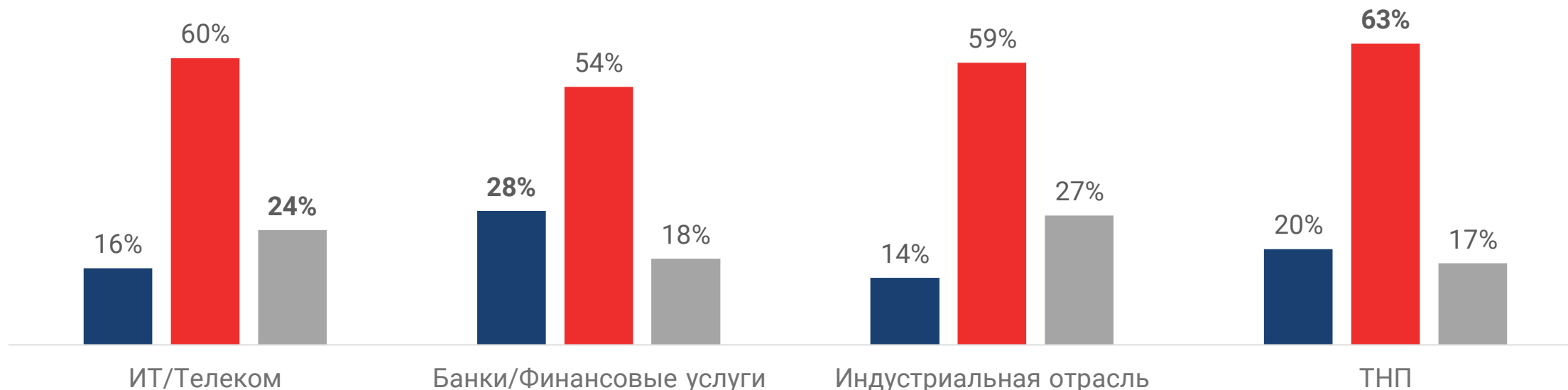
Мнение мужчин и женщин



- у меня ненормированный график работы, отношусь к этому с пониманием
- в случае необходимости могу созвониться / встретиться в нерабочее время
- готов обсуждать деловые вопросы только в рамках рабочего дня

ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ ДЕЛОВЫХ ВОПРОСОВ В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Мнение представителей разных отраслей



- готов обсуждать деловые вопросы только в рамках рабочего дня
- в случае необходимости могу созвониться / встретиться в нерабочее время
- у меня ненормированный график работы, отношусь к этому с пониманием

ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ / ЛИЧНЫХ ФАЙЛОВ НА РАБОЧЕМ КОМПЬЮТЕРЕ – ЭТО...

66%



в разумных пределах считаю
это допустимым

30%



предпочитаю, чтобы на рабочем
месте хранилось только то, что
связано с работой

4%



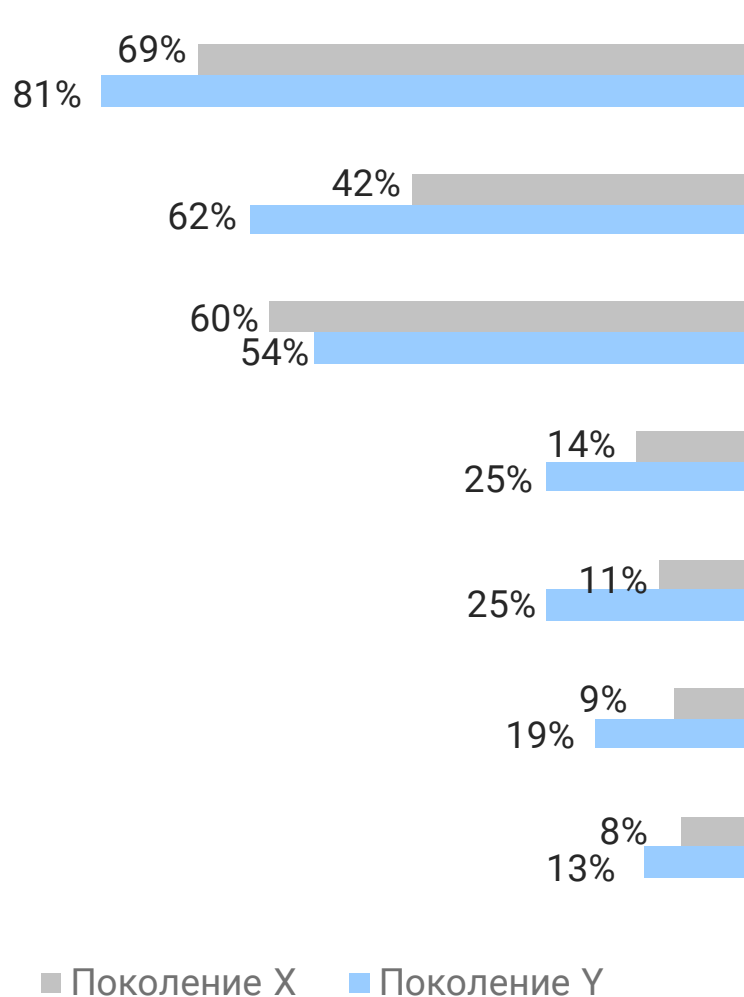
считаю это неотъемлемой частью
рабочего пространства

КАКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ ДОПУСТИМЫ В РАМКАХ ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ?



КАКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ ДОПУСТИМЫ В РАМКАХ ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ?

Мнение представителей разных поколений



Мнение мужчин и женщин

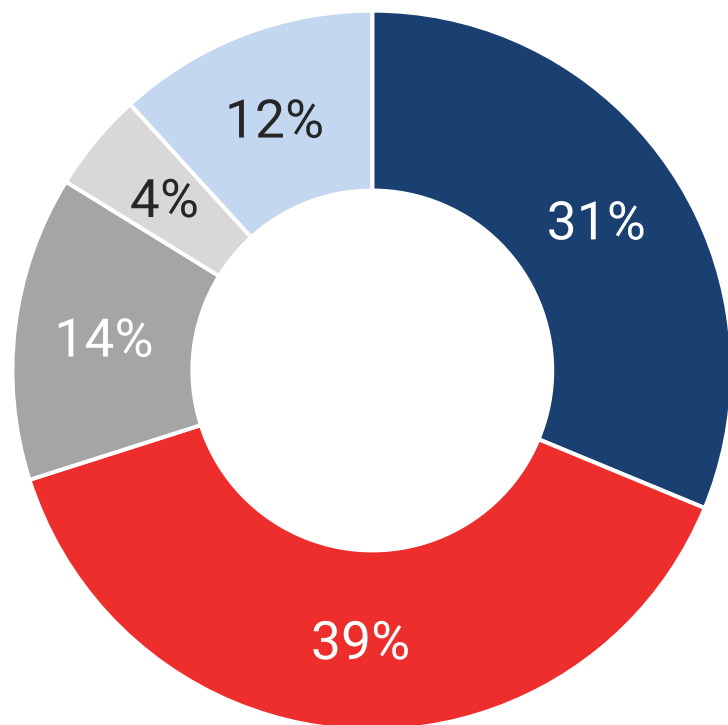


КАКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ ДОПУСТИМЫ В РАМКАХ ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ?

Мнение представителей разных отраслей



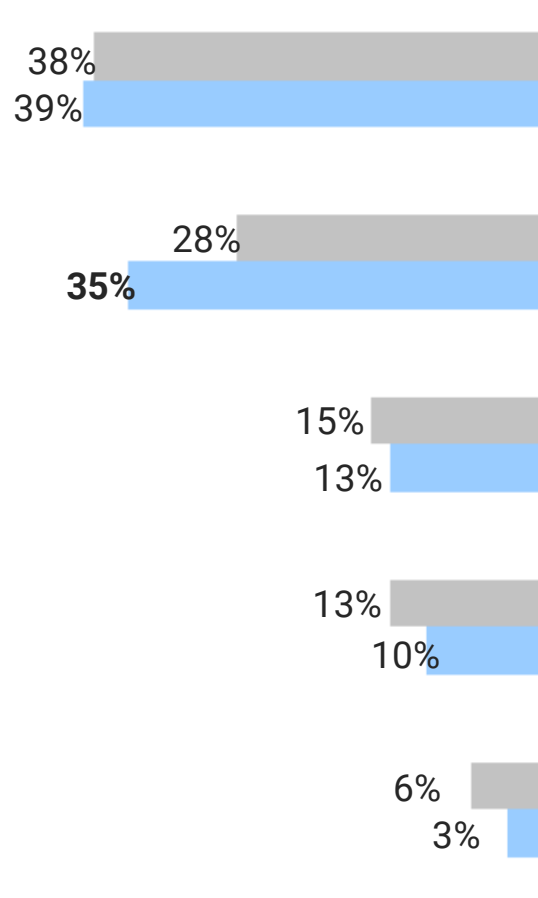
ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ С КОЛЛЕГАМИ ТЕМ, КОТОРЫЕ НЕ СВЯЗАНЫ С РАБОТОЙ



- считаю общение на разные темы неотъемлемой частью рабочего процесса
- мне нравится общаться с коллегами, но стараюсь ограничивать время общения по нерабочим вопросам
- предпочитаю общаться преимущественно в обеденное время
- считаю, что любое неформальное общение допустимо только после окончания рабочего дня
- стараюсь поддерживать с коллегами исключительно деловые отношения

ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ С КОЛЛЕГАМИ ТЕМ, КОТОРЫЕ НЕ СВЯЗАНЫ С РАБОТОЙ

Мнение представителей разных поколений



■ Поколение X ■ Поколение Y

мне нравится общаться с коллегами, но стараюсь ограничивать время общения по нерабочим вопросам

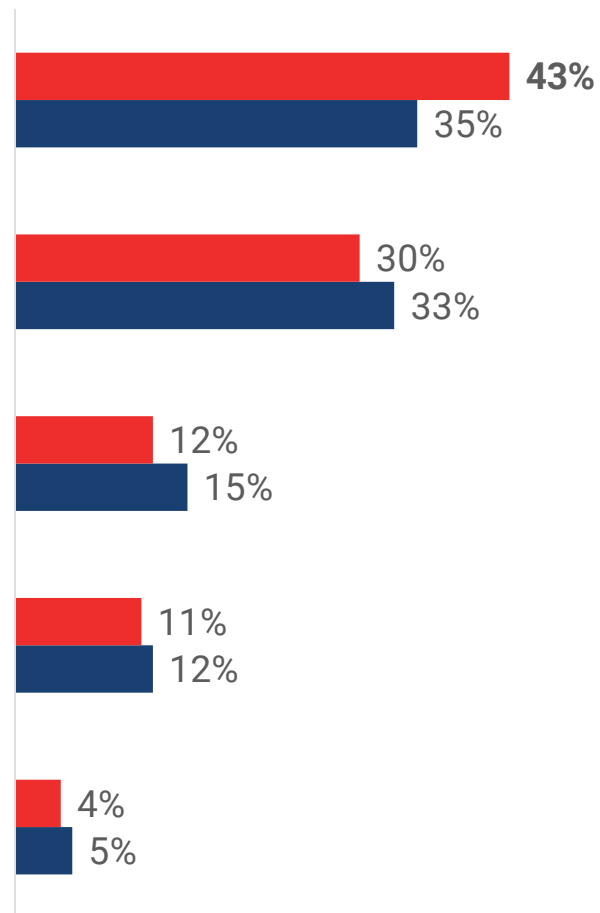
я считаю общение на разные темы неотъемлемой частью рабочего процесса

предпочитаю общаться преимущественно в обеденное время

стараюсь поддерживать с коллегами исключительно деловые отношения

считаю, что любое неформальное общение допустимо только после окончания рабочего дня

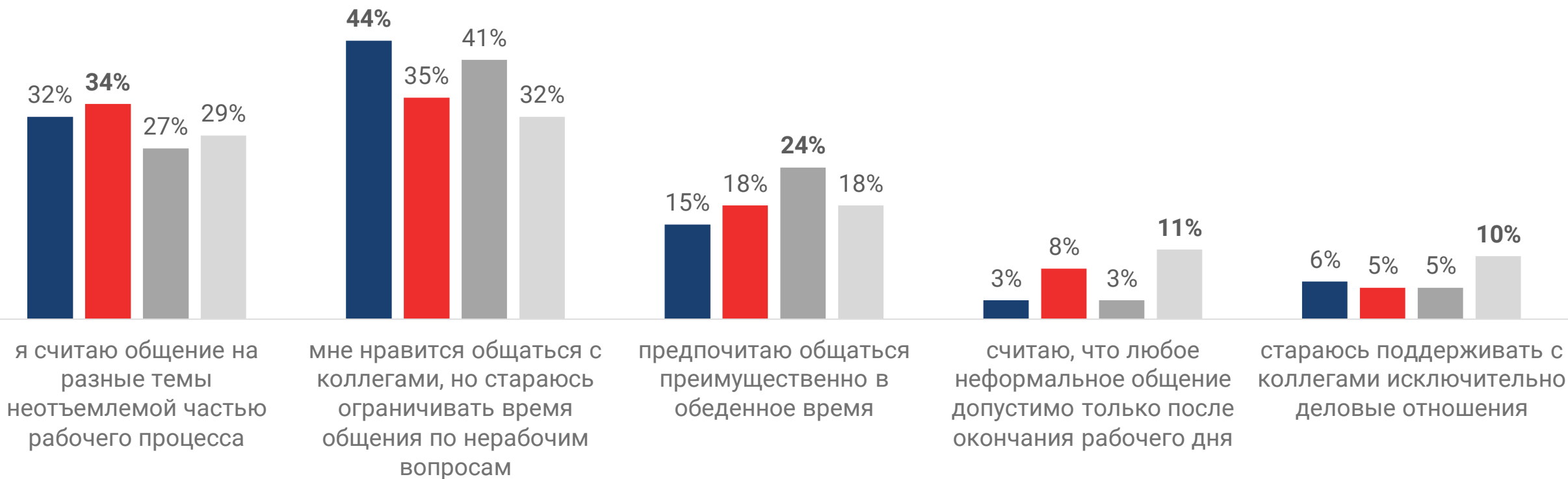
Мнение мужчин и женщин



■ женщины ■ мужчины

ОТНОШЕНИЕ К ОБСУЖДЕНИЮ С КОЛЛЕГАМИ ТЕМ, КОТОРЫЕ НЕ СВЯЗАНЫ С РАБОТОЙ

Мнение представителей разных отраслей

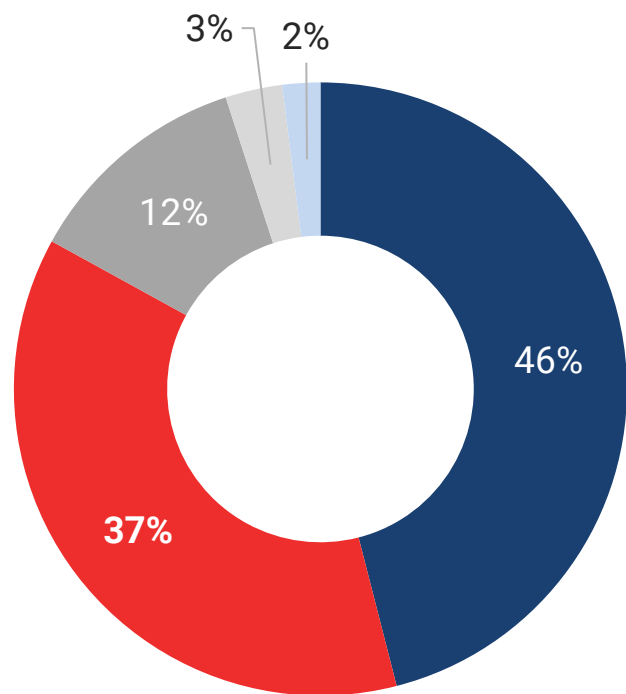


■ IT/Телеком ■ Банки/Финансовые услуги ■ Индустриальная отрасль ■ ТНП

КАКИЕ ТЕМЫ СЧИТАЕТЕ ПРИЕМЛЕМЫМИ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ?



ОТНОШЕНИЕ К ПРИОБРЕТЕНИЮ КОЛЛЕКТИВНОГО ПОДАРКА НА ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ



- нравится участвовать в подобных инициативах
- вынужден принимать в этом участие, потому что так принято в компании
- буду участвовать, если сотрудник мне хорошо знаком
- предпочитаю дарить подарок лично от себя
- обычно ограничиваюсь устными поздравлениями

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ?

КОММЕНТАРИИ РЕСПОНДЕНТОВ

Несоблюдение этических норм общения

- Переход на личности, провокации со стороны руководителя при решении спорных вопросов (в том числе в присутствии третьих лиц).
- Общение и проведение совещаний с использованием нецензурной лексики.
- Повышение голоса со стороны руководства.
- Несоблюдение субординации.
- Кулуарные сплетни.

Нарушение work-life balance

- Беспокойство в выходные дни по несрочным рабочим вопросам, считаю это неуважением к личному времени сотрудника.
- Отправка писем после окончания рабочего дня, позднюю отправку писем считаю отсутствием профессионализма.
- Установление заведомо невыполнимых сроков на решение задачи.

Нарушение «личного пространства»

- Чересчур дружеские отношения, которые мешают работе.
- Вопросы о личной жизни.
- Обязательные корпоративы с употреблением алкоголя с целью повышения лояльности к компании; излишнее панибратство.
- Необходимость ходить на различные тренинги личностного роста, никак не связанные с работой.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!