

Исследование UNITY
«Запреты и инструменты
контроля сотрудников
на рабочем месте»



ОБЪЕДИНЯЯ ЛЮДЕЙ, МЫ РАЗВИВАЕМ ВАШ БИЗНЕС

Об исследовании

Цель:

- Определить, какие ограничения и инструменты контроля в настоящее время наиболее распространены в компаниях.
- Выявить отношение сотрудников к существующим запретам.
- Проанализировать, какие ограничения, введенные работодателями, могут повлиять на желание / решение сотрудников работать в компании.

Аудитория:

589 респондента

География:

Россия

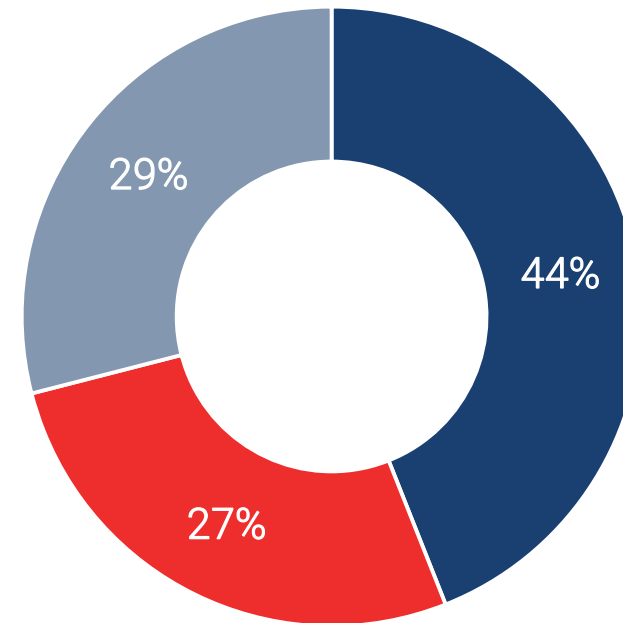
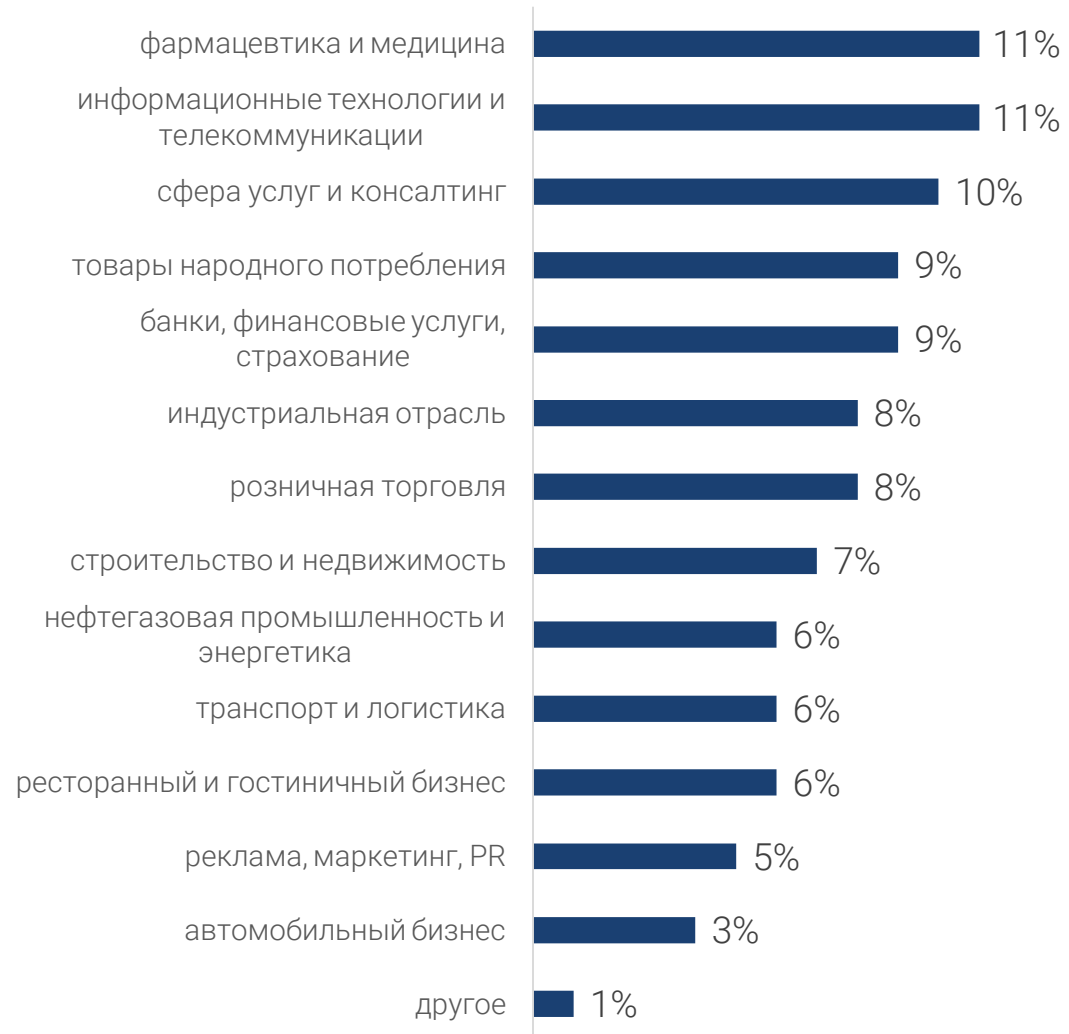
Метод исследования:

Количественный опрос по электронной почте

Время проведения:

Февраль, 2020

Портрет респондентов



■ Центральный ФО (Москва, МО и др.)

■ Северо-Западный ФО (Санкт-Петербург, Калининград и др.)

■ другие (Южный ФО, Северо-Кавказский ФО, Приволжский ФО, Уральский ФО, Сибирский ФО и др.)



Инструменты контроля

С какими инструментами контроля со стороны работодателя Вы когда-либо сталкивались?

Какие инструменты контроля не были напрямую связаны со служебной необходимостью?



11% не сталкивался с какими-либо инструментами

все было связано со служебной необходимостью 17%



С какими ограничениями/запретами со стороны работодателя Вы когда-либо сталкивались?

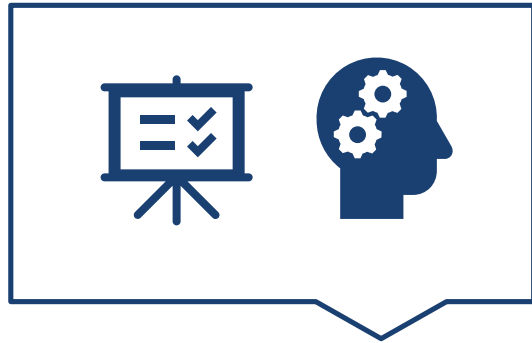


Другое:

- Запрет на больничные
- Запрет на личные разговоры в офисе
- Запрет на отпуск в высокий сезон
- Не сталкивался с ограничениями



Портрет идеального сотрудника по результатам исследования



ПУНКТУАЛЬНЫЙ

НЕ ЛЮБИТ ПОДАРКИ

МОЛЧАЛИВЫЙ И СКРЫТНЫЙ

НЕ УМЕЕТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
СОВРЕМЕННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ



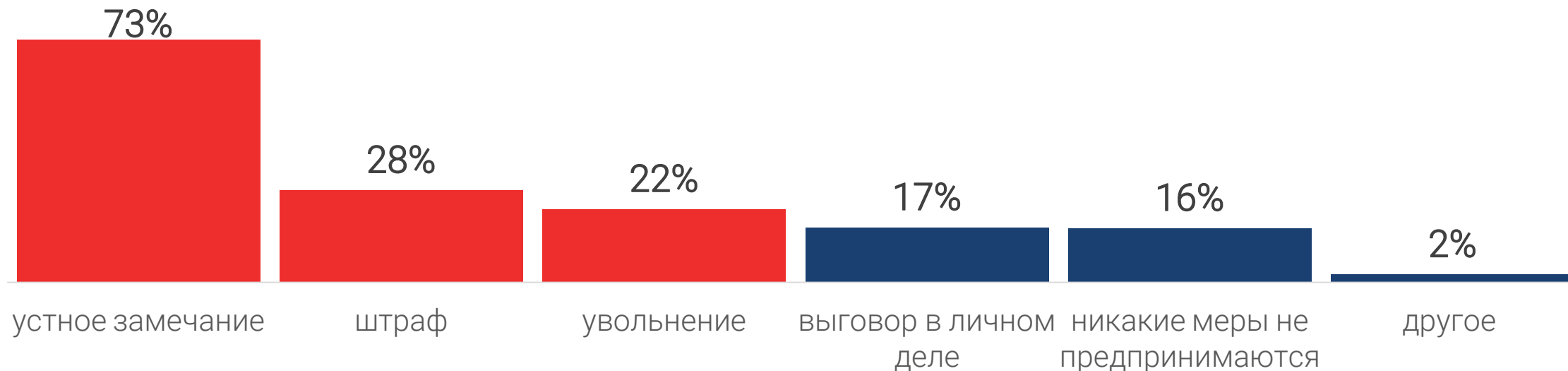
НЕ ЛЮБИТ ДЖИНСЫ

РАВНОДУШЕН К МУЗЫКЕ И ЕДЕ

НЕ ЗНАЕТ НЕНОРМАТИВНУЮ ЛЕКSIKY

БЕЗ ТАТУИРОВОК

Какие меры предпринимаются на Вашем текущем месте работы при несоблюдении правил?

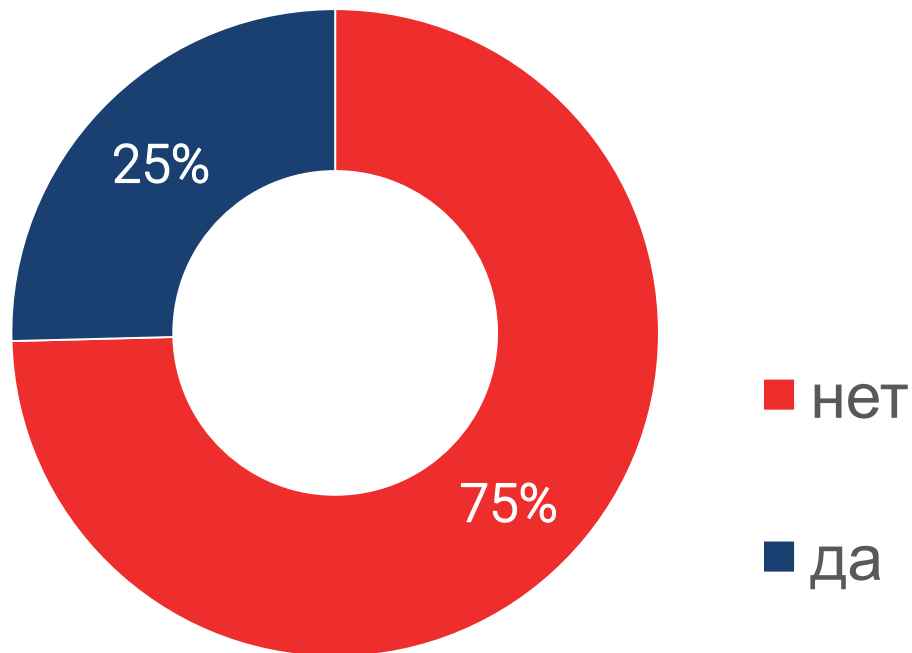


Другое:

- меры зависят от непосредственного начальника
- лишение премии
- объяснительные
- уголовная ответственность
- беседа



Вы получали информацию от работодателя о причинах введения ограничений?

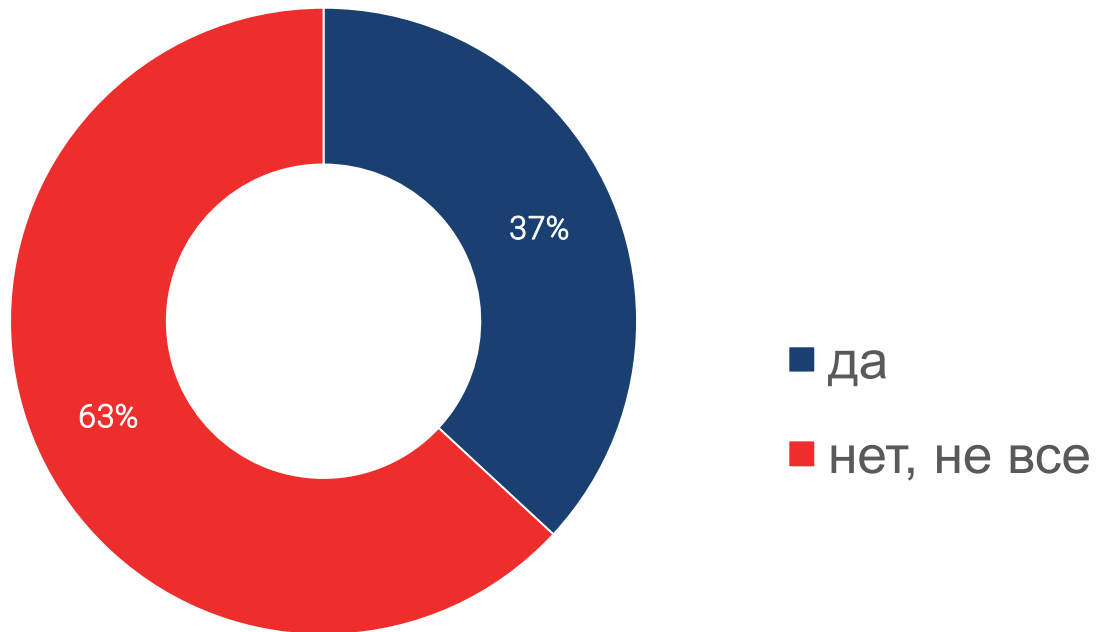


Какие причины указывал работодатель. ТОП-5:

- Информационная безопасность (защита данных) / репутация компании
- Контроль производительности труда
- Корпоративная культура, этические нормы / следование правилам головной компании
- Поддержание дисциплины и рабочей атмосферы



На Ваш взгляд, все ли ограничения **были** связаны со служебной необходимостью?



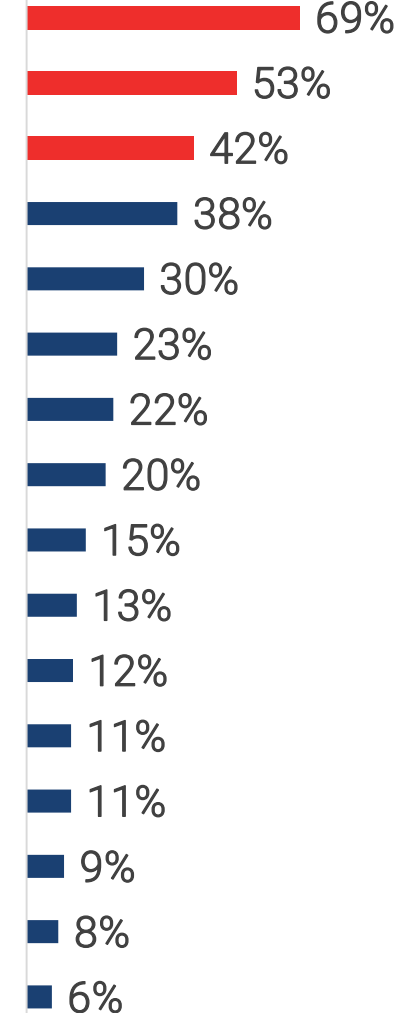
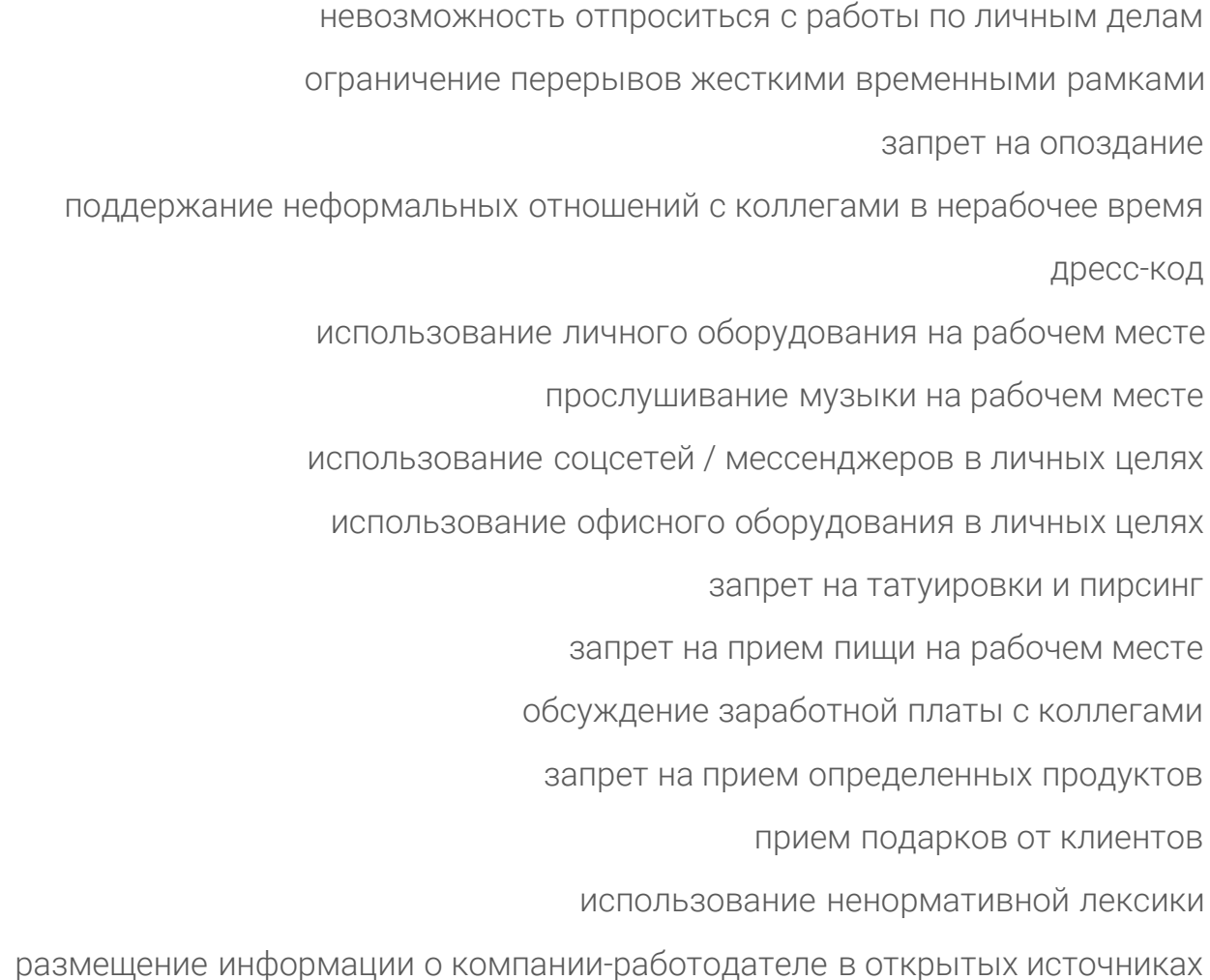
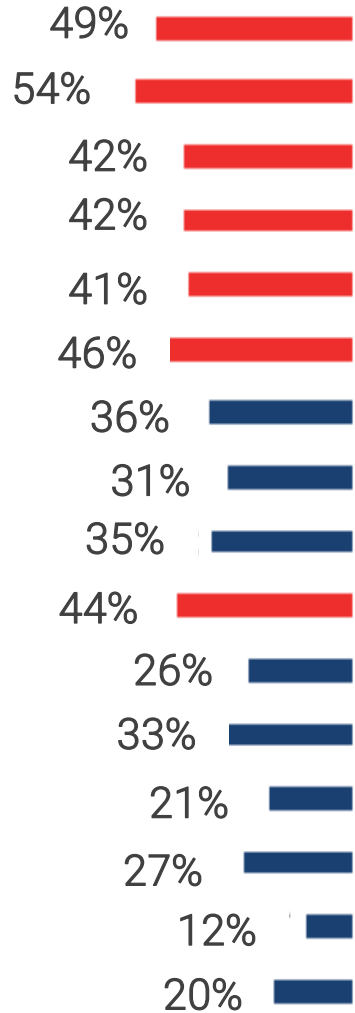
Как Вы считаете, почему работодатель ввел эти ограничения?

- Тотальный контроль
- Общепринятая практика / следование примеру других компаний
- Минимизация рисков
- Слабые управленческие компетенции

Отношение сотрудников к ограничениям и запретам

Какие ограничения безосновательны?

Какие ограничения могут повлиять на желание работать в компании?



Идеальный работодатель. Взгляд сотрудников



СВОБОДНАЯ ФОРМА ОДЕЖДЫ



ГИБКИЙ ГРАФИК



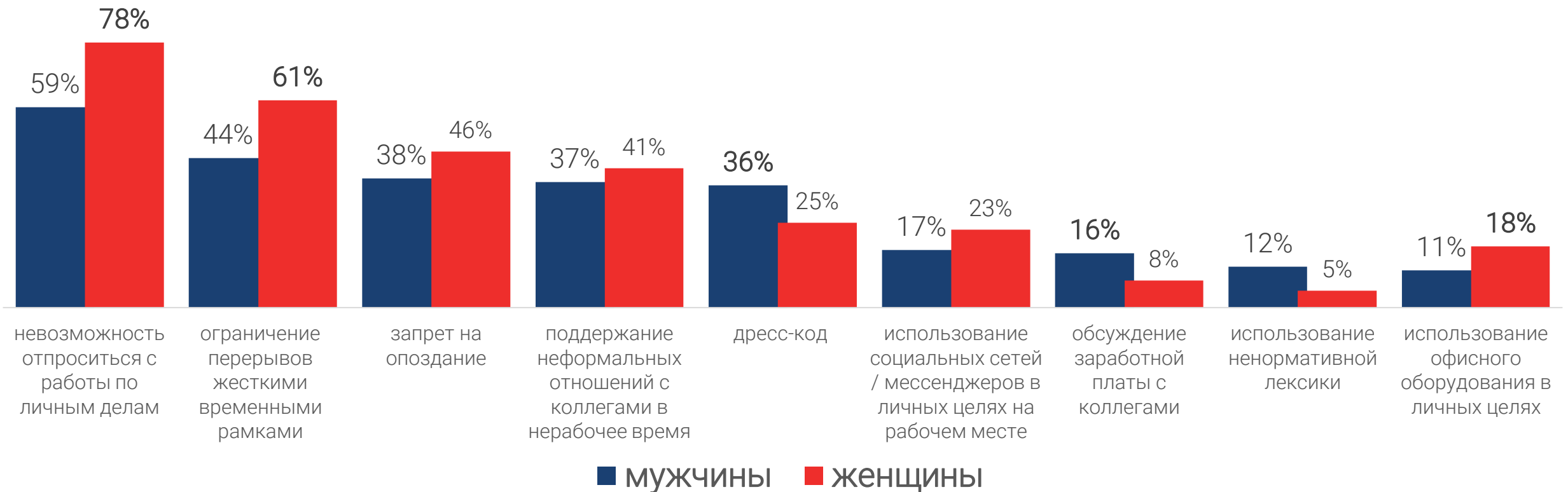
НЕОГРАНИЧЕННЫЙ ДОСТУП К
ПРИНТЕРУ



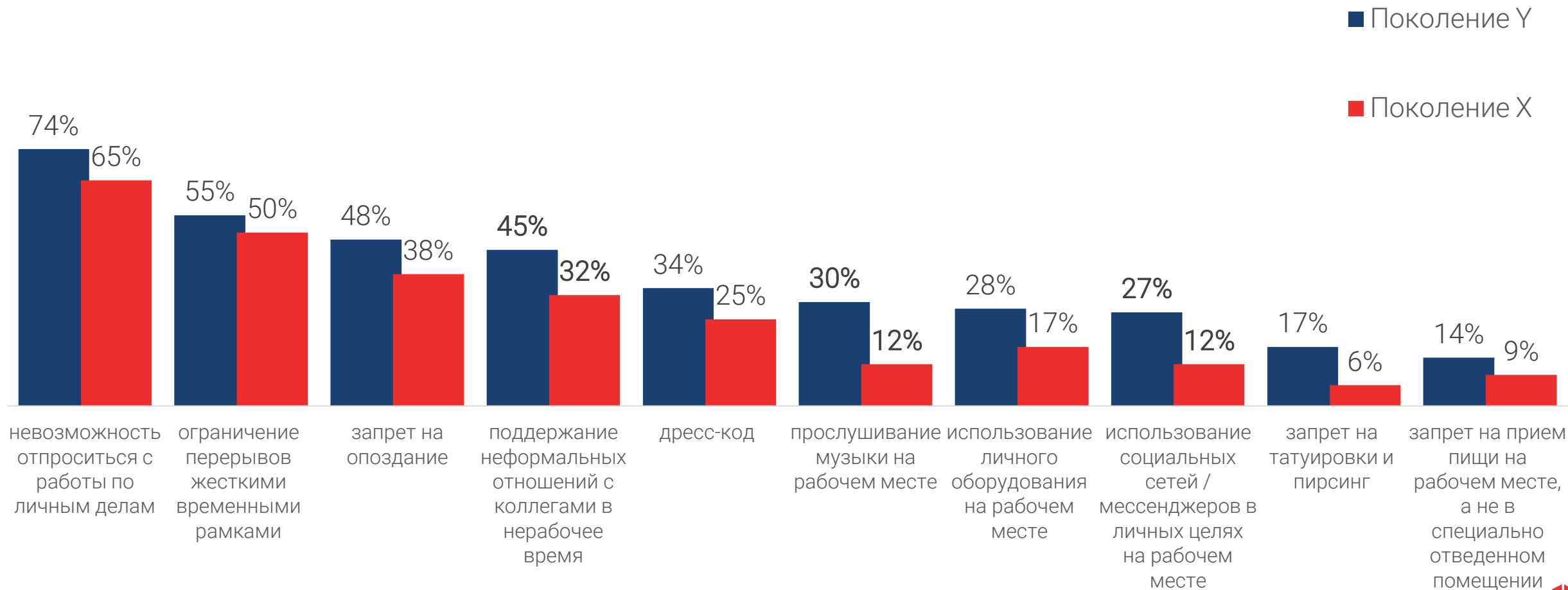
ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП В СОЦСЕТИ
И БЕСПРЕПЯТСТВЕННОЕ
ОБЩЕНИЕ С КОЛЛЕГАМИ



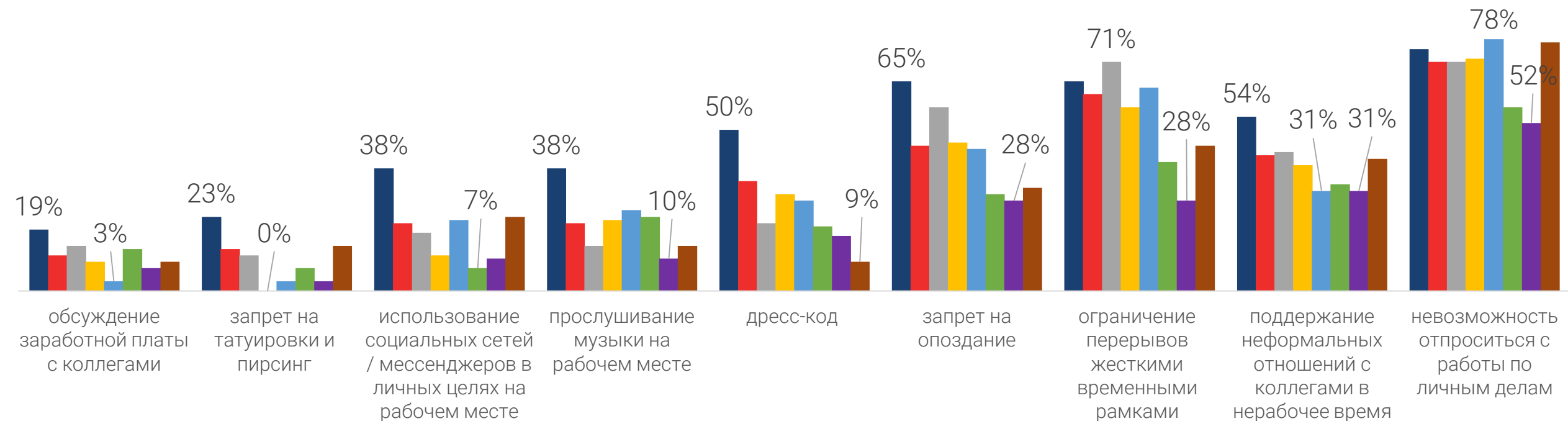
Какие ограничения могут повлиять на желание работать в компании? Мужчины vs Женщины



Какие ограничения могут повлиять на желание работать в компании? Y vs X



Какие ограничения могут повлиять на желание работать в компании? Мнение представителей разных отраслей



■ IT/Телеком

■ Банки, финансовые услуги, страхование

■ Розничная торговля

■ Строительство и недвижимость

■ Сфера услуг и консалтинг

■ Фармацевтика и медицина

■ Индустриальная отрасль

■ ТНП

ТОП-10. Самые нестандартные правила в компаниях

- Запрет на бороду.
- Не носить желтое золото, а только белое.
- Необходимо открывать дверь перед начальником-мужчиной и пропускать его вперёд, даже если сотрудник-подчиненный - женщина/девушка.
- Отсутствие бумаг на столе (при визите начальства) даже у бухгалтера по работе с первичной документацией.
- Штраф за отсутствие корпоративного значка на одежде.
- Принтер по личному пропуску.
- Запрет иметь личные вещи в ящике стола.
- Запрет на создание групп в мессенджерах сотрудниками без обязательного включения в них руководителя.
- Установили штраф за опоздание на 1 минуту, но не продумали загрузку лифтов и разницу в категориях работы сотрудников. Каждое утро среди сотрудников начиналась настоящая драка за место в лифте в 08:58 с разными последствиями и последующими конфликтами.
- Работодатель заставлял писать хвалебные отзывы о работе.