



UNITY
BUSINESS SOLUTIONS

Исследование UNITY
«Отношение сотрудников к удаленной работе
в условиях неопределенности»

Об исследовании

Цель:

- Выявить, какое количество сотрудников ранее имело опыт удаленной работы.
- Определить, какими преимуществами и недостатками, по мнению сотрудников, обладает удаленная работа из дома; и.
- Проанализировать, кто из респондентов предпочел бы работать дистанционно в дальнейшем, и какие меры позволят работать в таком режиме более эффективно.

Аудитория:

647 респондентов

География:

Россия

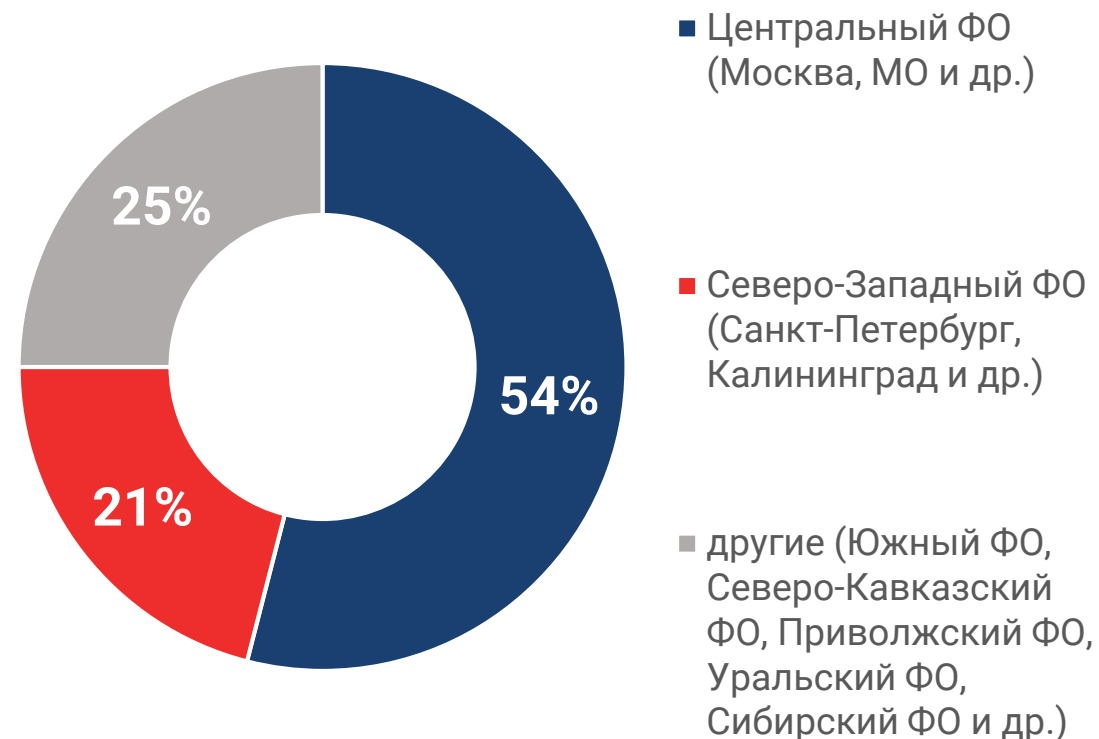
Метод исследования:

Количественный опрос по электронной почте

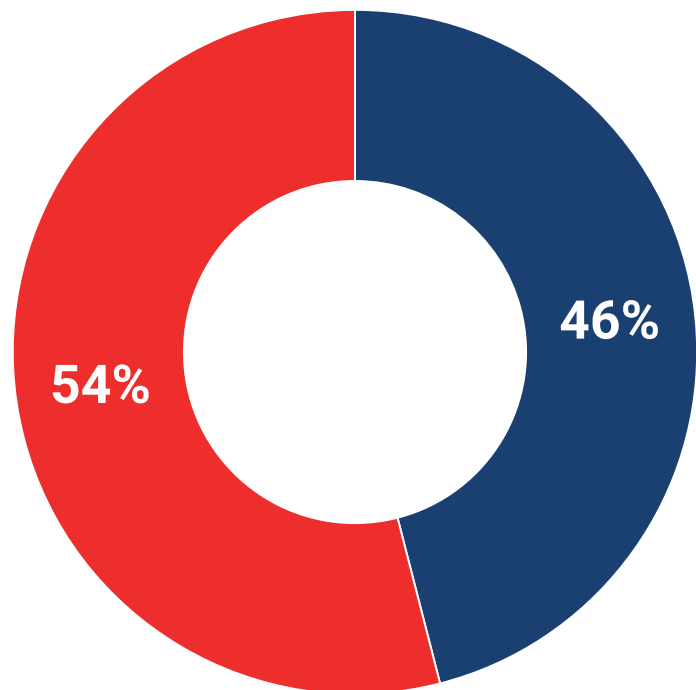
Время проведения:

Март, 2020

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ



Опыт удаленной работы до марта 2020



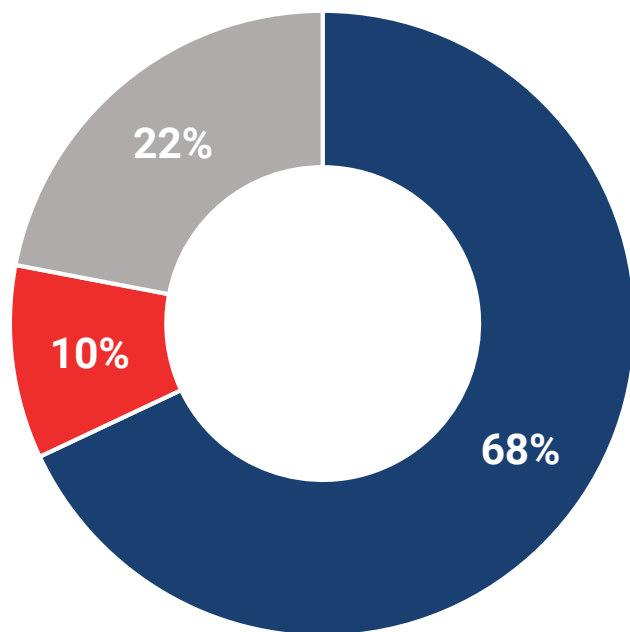
■ да

■ нет

По какой причине работали удаленно:

- Удаленная работа по договоренности с работодателем на постоянной основе.
- Возможность удаленной работы на период нахождения в командировке / в декрете / для выполнения сверхурочной работы / на время сессии.
- Разовая работа на больничном / в отпуске / в случае крайней необходимости остаться дома и др.

Вы перешли на удаленную работу сейчас?



- да
- в ближайшее время планирую перейти
- нет

Если не перешли, с чем это было связано:

- Специфика работы / отсутствует техническая возможность работать удаленно / по решению руководства компании.
- В связи с текущей ситуации временно не работаю / сокращен / потерял источник доходов.

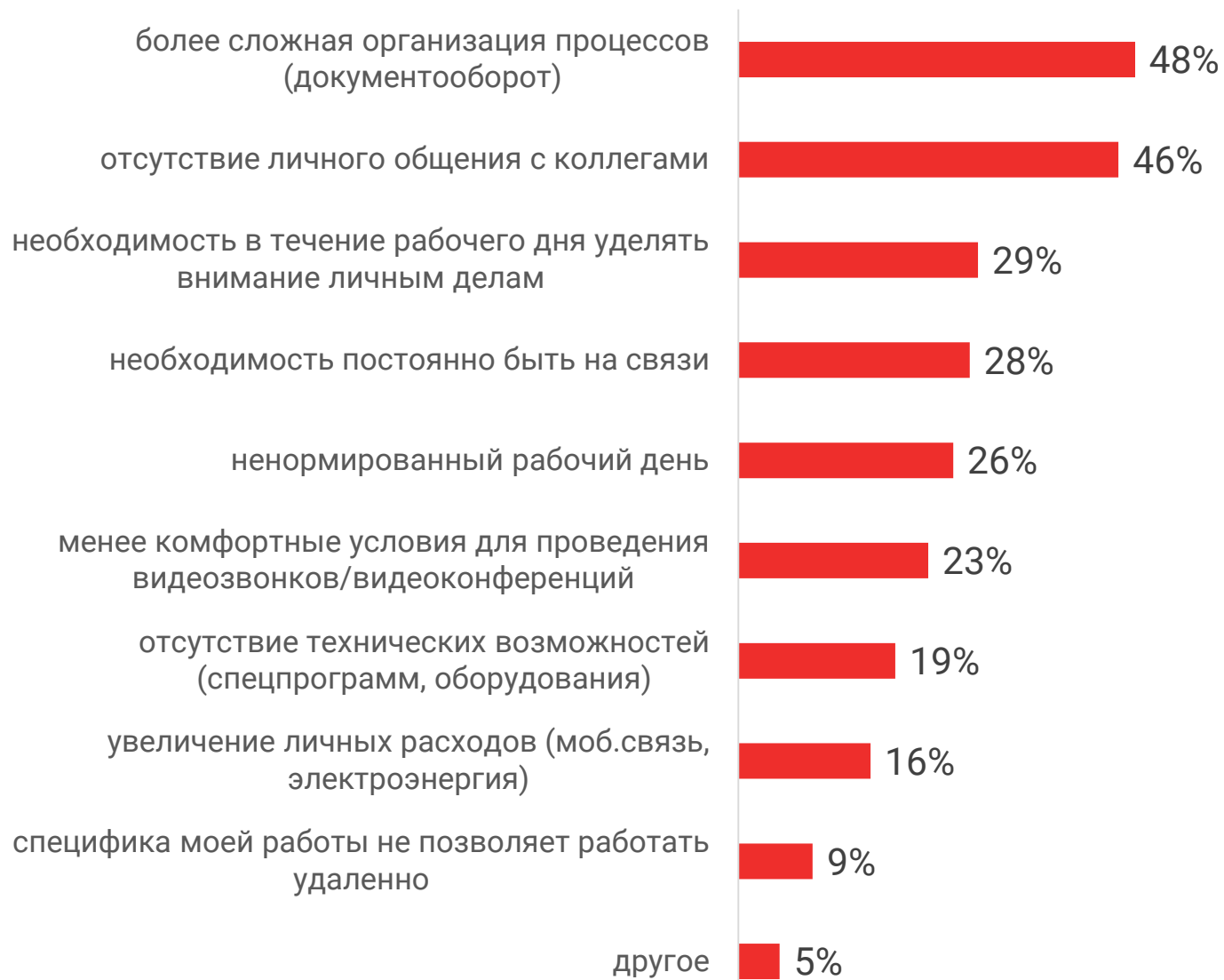
ПРЕИМУЩЕСТВА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



Другое:

- Более спокойная обстановка и возможность сфокусироваться на задачах.
- Возможность не отвлекаться на события, ежеминутно происходящие в офисе.

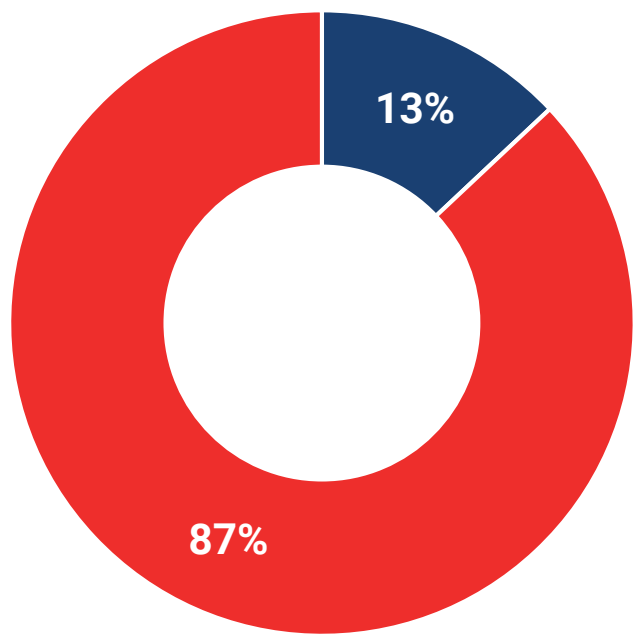
НЕДОСТАТКИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



Другое:

- Отсутствие четкого разделения между личной и рабочей жизнью.
- Домочадцы часто не осознают важности процесса и постоянно отвлекают от работы.
- Требуется большая самоорганизованности, умения самостоятельно планировать рабочее время.
- Малая подвижность и др.

Отразился ли переход на удаленную работу на зарплатке?



■ да

■ нет

Комментарии:

- Премияльная часть сократилась.
- Уменьшились компенсационные выплаты.
- Снизилась заработная плата.
- Будет пересмотрен уровень дохода по итогам месяца.

Как повлиял удаленный режим на эффективность работы?



29%

эффективность работы **УВЕЛИЧИЛАСЬ**



45%

никак не повлиял

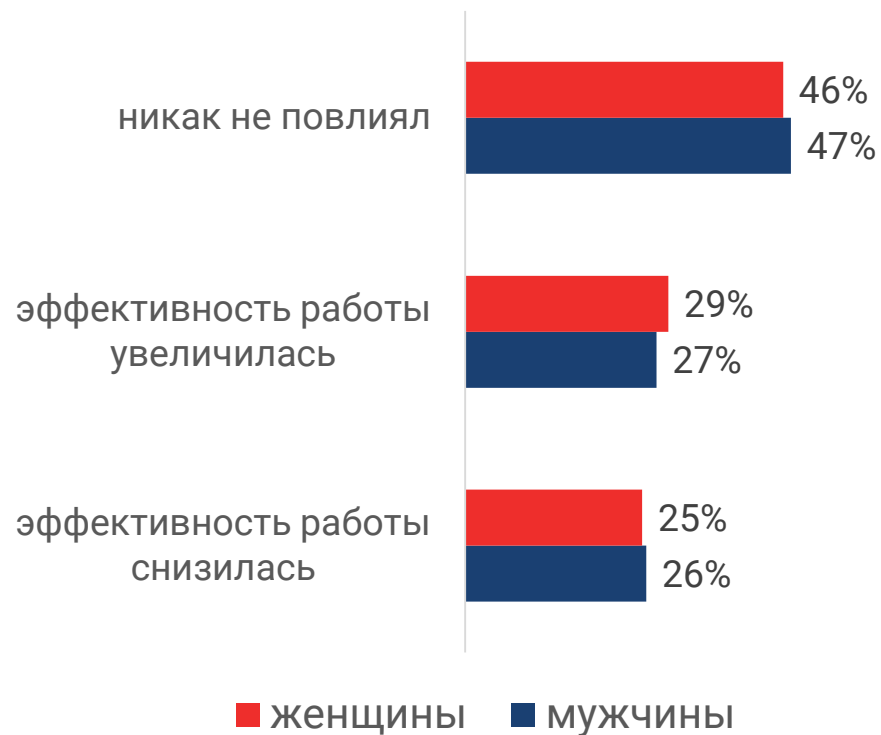


26%

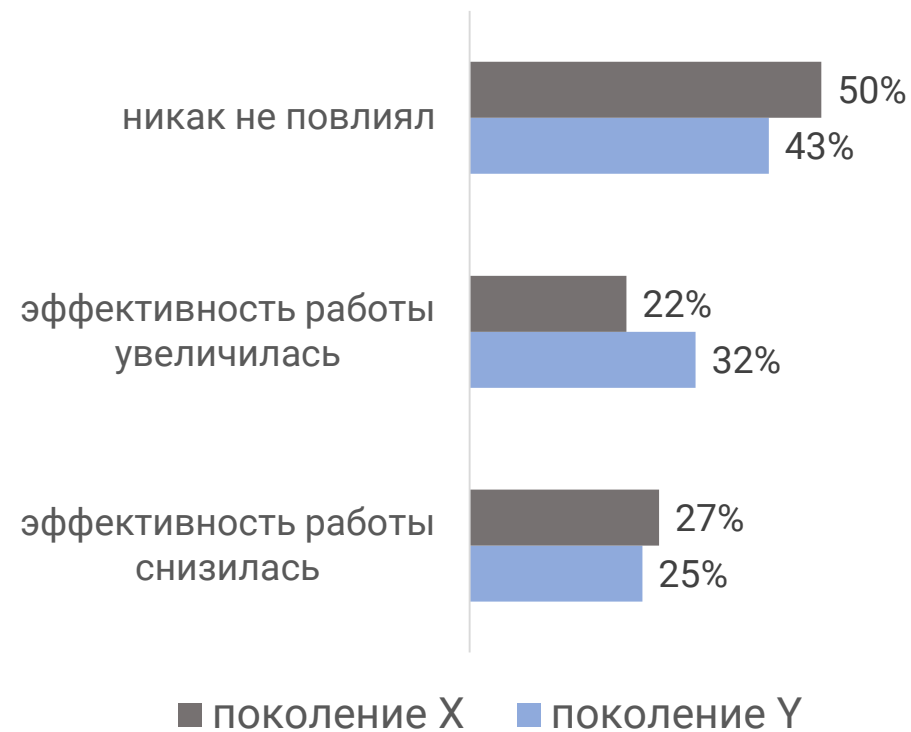
эффективность работы **СНИЗИЛАСЬ**

Как повлиял удаленный режим на эффективность работы?

Мужчины vs. женщины



Поколения X vs. Y



Какие факторы повлияли на эффективность удаленной работы?



Эффективность снизилась

- 57% более сложная организация процессов
- 51% отсутствие личного общения
- 36% необходимость в течение рабочего дня уделять внимание личным делам
- 32% отсутствие необходимых для работы программ, оборудования



Эффективность повысилась

- 78% возможность сконцентрироваться на приоритетных рабочих вопросах
- 68% возможность самостоятельно планировать распорядок дня
- 56% более комфортное рабочее место
- 30% отсутствие постоянного контроля со стороны руководства

Каких инструментов более всего не хватает на удаленной работе?



Цветной принтер, сканер.
Мощный компьютер / большой монитор.
Скоростной Интернет.
Графические программы.



Внутренний телефон для взаимодействия с другими отделами.
Отсутствие прямой коммуникации с руководством.

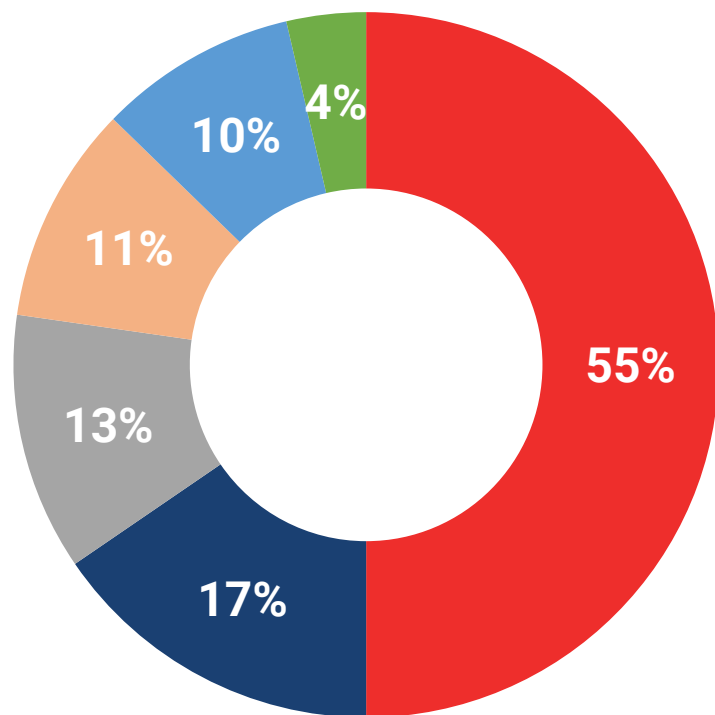


Доступ к корпоративным ресурсам (ПО, документация, сетевые папки).



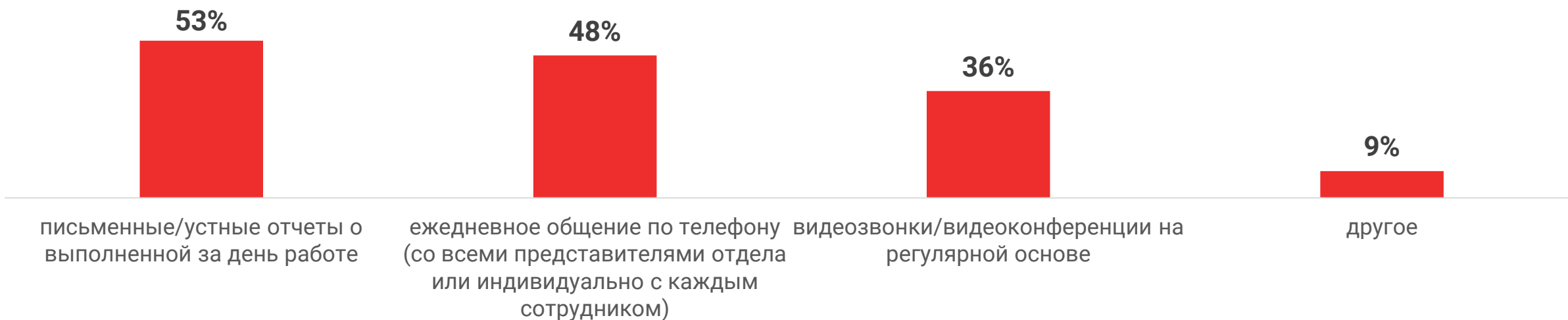
Кофемашина.
Возможность не заниматься бытом (питание, уборка и т.п.).

Как изменилось количество задач после перехода на удаленную работу?



- объем работы и продолжительность рабочего дня остались без изменений
- увеличились объем работы и продолжительность рабочего дня
- большой объем работы за прежние количество времени
- количество задач сократилось, при прежней продолжительности рабочего дня
- количество задач и продолжительность рабочего дня сократились
- другое (пока неясно, по-разному)

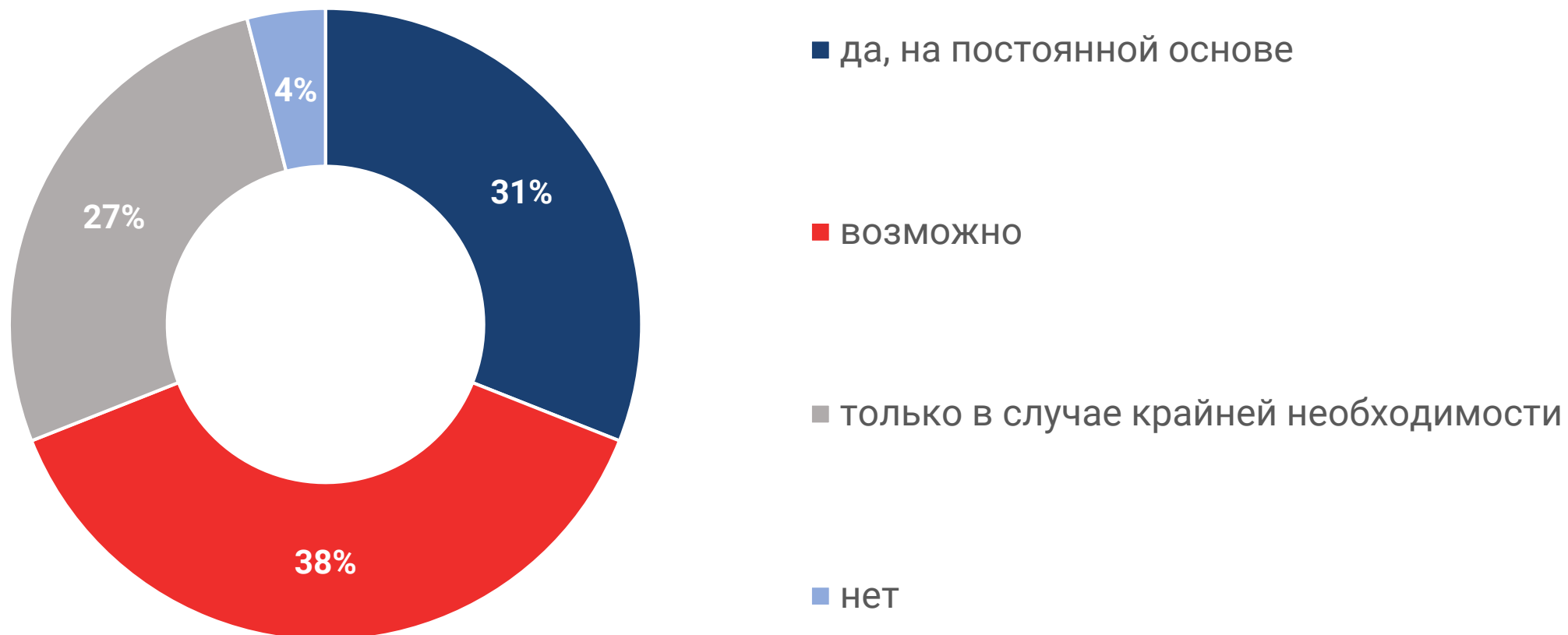
Инструменты контроля за удаленными сотрудниками



Другое:

- Мониторинг Календаря в Outlook / статусов задач в Kanban и т.п.
- Фотографии рабочего дня.
- Вместо контроля – большой объем работы.

В дальнейшем хотели бы иметь возможность работать удаленно?

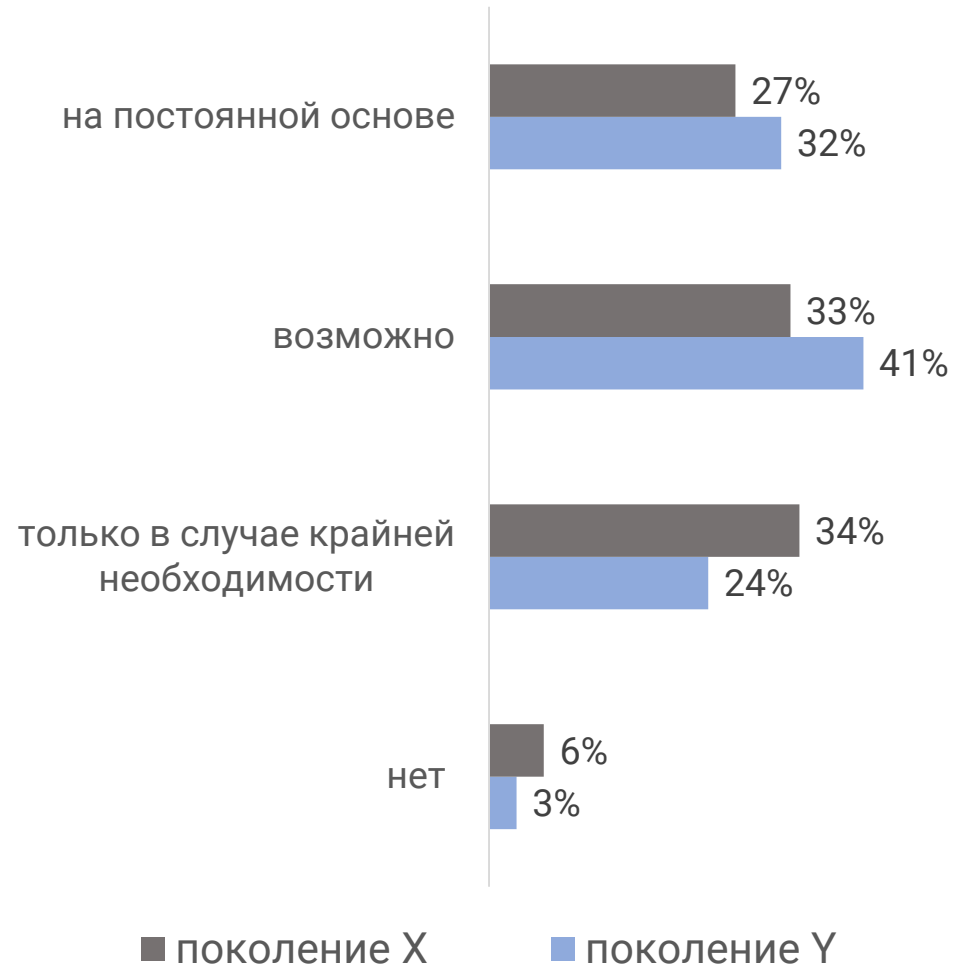


Готовность к удаленной работе

Мужчины vs. женщины



Поколения X vs. Y



Готовность к удаленной работе

Мнение представителей разных отраслей



УДАЛЕННАЯ РАБОТА. ИЗ ЛИЧНОГО ОПЫТА РЕСПОНДЕНТОВ

- Делаем с коллегами зарядку по видеозвонку, помогает поддерживать командный дух и оптимизм.
- Вставать по будильнику и одеваться по-деловому, иначе рабочего настроения не будет. Делать макияж и прическу, это очень тонизирует и включает рабочий настрой.
- Не работать в кровати.
- Держитесь подальше от холодильника и домашнего бара.
- Прочувствовал на себе работу из дома моих подчиненных в регионе, думаю, как поменять условия их работы, чтобы не было угнетающего настроения.
- Повышается самоконтроль и самоорганизация. Легче поднять трубку и позвонить, чтобы быстрее решить вопрос и освободиться.
- Стало больше общения с партнёрами по телефону, этот способ коммуникации явно недооценён.